

**Правила**  
**программы «Клуб выгодных покупок Эльдorado»**  
**(редакция от 15.08.2016 г.)**

**1. Термины:**

**Магазин «Эльдorado»** - пункт розничной торговли, работающий под знаком для товаров и услуг «Эльдorado» (ООО «ДИЕСА» и ООО «ТЕХНОПОЛИС-1» - далее Организатор/ы), а также франчайзинговый магазин, который присоединился к данной программе (о присоединении франчайзингового магазина к Программе «Клуб Эльдorado» узнавай дополнительно);

**Программа «Клуб выгодных покупок Эльдorado» (сокр. – «Программа»)** - разработанная для постоянных покупателей товаров (работ/услуг) в магазинах, работающих под знаком для товаров и услуг «Эльдorado» и регулируется настоящими Правилами программы «Клуб выгодных покупок Эльдorado», а также иными локальными актами ООО «ДИЕСА» и ООО «ТЕХНОПОЛИС-1». Программа действует по всей территории Украины, кроме АР Крым и территории АТО;

**Участник «Клуба выгодных покупок Эльдorado» (сокр. – «Участник»)** – покупатель, физическое лицо, совершивший регистрацию своего мобильного номера телефона, путем предоставления SMS-кода верификации продавцу в магазине или приобрел до 01.08.2016 пакет «Прибуткова картка» (далее Карта Клуба) на условиях, указанных в настоящих Правилах программы и совершает покупки с целью личного, конечного потребления.

**«Карта Клуба» (сокр. рус. – «Карта»)** - это специальная пластиковая карта участника Клуба, распространяемая в Магазине «Эльдorado», обеспечивающая идентификацию Участника в Программе, процедуру накопления и использования Бонусов. Карта Клуба также является специальным пропуском к различным мероприятиям, проводимым для участников программы.

**База данных «Картки постійних клієнтів ТОВ «ДІЕСА»** база данных Участников «Клуба Эльдorado» зарегистрированная в установленном порядке в Государственной службе Украины по вопросам защиты персональных данных.

**2. Общая информация о программе**

2.1. Участие в Клубе выгодных покупок Эльдorado доступно только лицам старше 18 лет. Стать участником Программы с 18 августа 2016 года возможно совершив регистрацию своего мобильного номера телефона, путем предоставления SMS-кода верификации продавцу в магазине «Эльдorado». После прохождения верификации номера телефона, Клиенту присваивается виртуальный бонусный счет, на который в дальнейшем он может получать и накапливать бонусы за участие в акциях и покупке акционных товаров. За Регистрацию в Программе денежная плата не взимается. Для завершения процесса регистрации, и получении возможности использовать накопленные бонусы, клиенту необходимо самостоятельно корректно заполнить регистрационные поля на сайте <http://club.eldo.ua>. Завершив процесс регистрации, клиент подтверждает свое согласие и ознакомление с Условиями и Правилами участия в Программе.

2.2. Данные клиента сохраняются в базу данных «Картки постійних клієнтів ТОВ «ДІЕСА» уполномоченным лицом ООО «ДИЕСА», или ООО «ТЕХНОПОЛИС-1», или представителем франчайзингового магазина ТМ «Эльдorado» (при условии присоединения франчайзингового магазина к Программе «Клуб выгодных покупок Эльдorado»).

2.3. Программа действует в розничных Магазинах «Эльдorado» (ООО «ДИЕСА» и ООО «ТЕХНОПОЛИС-1») на территории Украины в т.ч. в интернет магазине [eldo.ua](http://eldo.ua). при условии самовывоза. О распространении работы Программы на франчайзинговые магазины – узнавайте дополнительно.

2.4. Участники Клуба совершают покупки по специальным ценам, указанных на ценниках, как «Акционная цена», «Цена для своих».

2.5. Для Участников Клуба доступны дополнительные услуги с которыми можно ознакомиться на сайте по [ссылке](#), а также:

- Персонализированные предложения;
- Специальные мероприятия, разработанные как Организаторами самостоятельно, так и с привлечением партнеров;
- Персональная рассылка информационной и рекламной информации.

2.6. Программа «Клуб выгодных покупок Эльдorado» направлена на стимулирование продаж товаров и услуг в магазинах «Эльдorado», а также на популяризацию и продвижение знака для товаров и услуг «Эльдorado».

**3. Правила начисления Бонусов**

3.1. С 30.06.2016 г. Участник Клуба имеет право на получение Бонуса в случаях приобретения товара в Магазине «Эльдорадо» при оплате наличными средствами или банковской картой. Бонусы начисляются на акционный товар, который на ценнике содержит соответствующее обозначение - «Акционная цена», «Цена для своих».

Информация о перечне акционного товара и размере начисляемого бонуса размещена в Магазине «Эльдорадо». Также данная информация может доводиться к сведению Участника Клуба иными каналами коммуникации: через Интернет сайт, SMS или email, указанные клиентом при регистрации.

3.2. Один начисленный Бонус эквивалентен одной гривне.

3.3. На товары с надписью на ценнике «Ціна з урахуванням всіх знижок» бонус не начисляется. Бонусы зачисляются на бонусный счет участника Клуба в момент покупки и получают статус «активные» через 14 дней, при условии не возврата товара, за который были начислены бонусы, т.е. могут быть использованы для совершения покупок (получения скидки за следующую покупку).

3.4. Актуальную информацию о товарах и услугах, за покупку которых начисляются Бонусы, уточняйте у продавцов-консультантов, на сайте [www.club.eldo.ua](http://www.club.eldo.ua) и по телефону 0-800-30-00-30 (бесплатно со стационарных телефонов, звонки с мобильных телефонов оплачиваются согласно тарифов мобильного оператора, только для совершеннолетних).

3.5. На бонусный счет Участников Клуба могут начисляться дополнительные бонусы до 50% от стоимости товара в соответствии с условиями отдельных акций, информацию о которых можно получить в магазинах сети Эльдорадо и на сайте [www.eldorado.ua](http://www.eldorado.ua)

3.6. ООО «ДИЕСА» и ООО «ТЕХНОПОЛИС-1» имеет право заблокировать бонусный счет Участника и/или списать со счета Участника программы «Клуб Эльдорадо» Бонусы:

- зачисленные по ошибке,
- связанные с транзакцией, которая была отменена,
- в случае возврата товара,
- в случае использования и/или попытки использования бонусного счета в способ и/или с целью, которая не отвечает условиям Программы

- в случае какого-либо подозрения на злоупотребление со стороны Участника, в т.ч., но не ограничиваясь выявлением факта: регистрации на чужое имя; использование товара, приобретенного не для личного, конечного потребления; массовое (более трех) приобретение акционного товара; начисленные Бонусы и/или товар, приобретенный Участником используются в коммерческой деятельности третьих лиц (не ООО «ДИЕСА» и/или ООО «ТЕХНОПОЛИС-1») и т.д. и т.п.),

- иных обстоятельствах, которые Организатор/ы будут считать уважительными для блокирования бонусного счета и/или списания начисленных бонусов.

3.7. Для зачисления Бонусов за совершенные покупки в Магазинах «Эльдорадо» Участник обязательно должен назвать свой верифицированный мобильный номер телефона или предъявить зарегистрированную Карту перед оплатой товара на кассе.

3.8. Участник Программы самостоятельно контролирует корректность названного мобильного номера телефона (для зачисления бонусов) отслеживает начисление Бонусов за приобретаемый товар. Информация о начисленных Бонусах указывается в кассовом чеке, который печатается после оплаты товара на кассе, или в личном кабинете на сайте <http://www.club.eldo.ua/> На товары, приобретенные без предъявления мобильного номера телефона или карты в момент совершения покупки, Бонусы впоследствии не начисляются.

3.9. Участник самостоятельно принимает на себя все риски и ответственность за доступ к своему мобильному номеру телефона и/или сохранность Карты; и начисленных на бонусный счет клиента Бонусов (в т.ч. в случае смены мобильного телефона – клиент должен пройти обновление данных в Личном кабинете на сайте <http://club.eldo.ua>; или размагничивания магнитной ленты на Карте).

#### **4. Правила использования Бонусов**

4.1. Активные бонусы могут быть использованы для оплаты покупок (получения скидки) в розничных Магазинах «Эльдорадо» и интернет-магазине при условии самовывоза.

4.2. Бонусы не подлежат обмену на наличные деньги.

4.3. Накопленными активными Бонусами Участник может оплатить (получить скидку) до 75% стоимости товара. Оставшаяся часть стоимости товара, скидка на который не была получена путем списания бонусов, должна быть оплачена наличными деньгами или банковской картой.

4.4. При оплате товара с использованием Бонуса, Бонусы списываются с бонусного счета участника. При этом Участник должен назвать мобильный номер телефона и SMS-код подтверждения списания Бонуса. При наличии нескольких сумм бонусов с различными сроками действия (т.е. начисленных в разное время и потому имеющих разный срок окончания действия) списание происходит в порядке их начисления, т.е. в первую очередь списывается Бонус, имеющий самый ранний срок начисления, затем следующий и т.д. Неиспользованный остаток сохраняется на карте с текущим сроком действия.

4.5. Оплатить (получить скидку) накопленными Бонусами можно все товары и услуги за исключением следующих групп:

- подарочные карты Эльдорадо;
- оплата мобильной связи;
- товаров, на которые распространяются условия промо-акций в рамках программы.

Подробную информацию о товарах и услугах, покупку которых не возможно оплатить (получить скидку) Бонусами, уточняйте у продавцов-консультантов.

4.6. Срок действия (использования) Бонусов, составляет 180 дней с момента перехода в статус «активные». По истечении срока действия Бонусы списываются с бонусного счета. Бонусы, списанные по сроку действия, не подлежат восстановлению и не компенсируются любым другим способом.

4.7. Бонусы, зачисленные по другим Акциям, могут ограничивать срок использования бонусов. Детальные условия по сроку можно узнать из правил таких акций.

## **5. Проверка баланса и получение информации об участии в программе**

5.1. Проверить баланс бонусного счета и получить дополнительную информацию о Программе можно одним из следующих способов:

- в режиме online на сайте [www.club.eldo.ua](http://www.club.eldo.ua) в разделе «Личный кабинет», для этого нужно ввести мобильный номер телефона и SMS-пароль карты и пин-код в специальные поля на главной странице сайта;
- у оператора Единой справочной службы по телефону 0-800-30-00-30 (бесплатно со стационарных телефонов, звонки с мобильных телефонов оплачиваются согласно тарифов мобильного оператора, только для совершеннолетних);
- в любом Магазине «Эльдорадо» на кассе магазина при подтверждении правомерности пользования бонусным счетом.

## **6. Возврат товара, купленного Участниками Клуба**

6.1. При возврате товара, Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, списываются с бонусного счета участника.

6.2. При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами, Бонусы, которыми был оплачен возвращаемый товар, возвращаются на бонусный счет участника со сроком действия 180 дней с момента возврата.

## **7. Изменения условий участия в программе/ Отказ от участия в программе**

7.1. ООО «ДИЕСА» и ООО «ТЕХНОПОЛИС-1» оставляют за собой право на изменение условий программы «Клуб выгодных покупок Эльдорадо». Правила могут быть изменены без предварительного уведомления участников программы. Актуальные правила Программы размещаются на сайте [www.club.eldo.ua](http://www.club.eldo.ua) и в Магазинах «Эльдорадо».

7.2. Становясь Участником Программы, Вы соглашаетесь со всеми правилами программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов. А также даете свое согласие на получение рекламной, маркетинговой и другой информации от ООО «ДИЕСА» и ООО «ТЕХНОПОЛИС-1» (его представителей и/или агентов).

7.3. Компания оставляет за собой право блокировать ка бонусный счет участника в случае нарушения условий программы.

7.4. Участник Клуба может отказаться от участия в программе в любое время одним из следующих способов:

- написав заявление в Магазине «Эльдорадо» об отказе от участия в программе;
- отправив письмо с просьбой отказаться от участия в программе по адресу 04050, г. Киев, пл. Спортивная, 1а, БЦ «Гулливер», Башня А, 4 этаж, с пометкой «Клуб выгодных покупок Эльдорадо».

7.5. Становясь Участником Клуба согласно с правилами программы, Участник дает свое согласие, на внесение его персональных данных в базу персональных данных «Картки постійних клієнтів ТОВ «ДІЕСА», а также на получения рекламных, маркетинговых и других информационных материалов от ООО «ДИЕСА» и ООО «ТЕХНОПОЛИС-1» (его представителей и/или агентов).

7.6. Участник Клуба не имеет права передавать накопленные бонусы третьему лицу. Накопленные бонусы не подлежат денежному возмещению.

7.7. В случае отсутствия покупок Участником «Клуба Эльдорадо» на протяжении двух лет Организатор имеет право заблокировать бонусный счет Участника.

7.8. Факт регистрации в Программе или приобретение до 01.08.2016 Карты и ее активации, означает ознакомление и полное согласие Участника с данными Правилами и обязательство по их выполнению на условиях, изложенных в настоящих Правилах с учетом ст.634 Гражданского кодекса Украины.